
COMPLETE IT SOLUTIONS

Informare cu privire la noul cadru de reglementare a comunicațiilor electronice

Stimate Abonat,

Având în vedere intrarea în vigoare a [Ordonanței de Urgență a Guvernului nr.111/2011](#) prin care au fost aduse o serie de modificări asupra prevederilor legale care guvernează cadrul de reglementare a activităților privind rețelele și serviciile de comunicații electronice din România, inclusiv asupra contractelor încheiate de către furnizorii de servicii de comunicații electronice cu utilizatorii finali și în scopul îndeplinirii prevederilor art. 51 alin. (1) - (3) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.111/2011, începând cu data de 24.02.2012, contractul de furnizare servicii de comunicații electronice încheiat cu SMANET SYSTEMS se modifică și se completează în următoarele condiții:

Modificări și completări ale Condițiilor Generale:

Beneficiarul se poate adresa Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) în vederea soluționării litigiilor ocazionate de aplicarea OUG nr.111/2011 și în legătură cu clauzele privind exercitarea drepturilor conferite prin acest act normativ și prevăzute în Contract, ori în legătură cu executarea acestor clauze și care nu au fost soluționate pe cale amiabilă cu SMANET SYSTEMS. Litigiul va fi înaintat în formă scrisă la sediul ANCOM din București, Str. Delea Noua nr.2, sector 3. Website: www.ancom.org.ro, telefon: 0372.845.454, fax: 0372.845.402.

În conformitate cu prevederile Deciziei ANCOM nr. 1201/2011 la adresa www.smanet.ro, procedura indicatori calitate - sunt disponibile valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea serviciului de acces la internet precum și procedura de măsurare a acestor parametrii.

Modificări și completări ale serviciului de acces la internet:

În scopul evitării congestionării segmentelor de rețea sau utilizării acestora la capacitate maximă, SMANET SYSTEMS asigură o monitorizare a propriei rețele de comunicații și a echipamentelor din rețea.

În vederea preîntâmpinării situațiilor care pot conduce la degradarea calității serviciilor, SMANET SYSTEMS vă asigură supervizarea parametrilor de securitate a rețelei și serviciilor de comunicații electronice în mod constant și printr-un personal calificat. Echipamentele și sistemele critice sunt protejate pe baza conceptului de "apărare în profunzime", asupra lor fiind efectuate intervenții doar de către personalul calificat și autorizat special în acest scop. De asemenea sunt implementate proceduri de mentenanță periodică a echipamentelor și sistemelor critice în scopul identificării potențialelor vulnerabilități.

Celelalte termene și condiții ale Contractului care nu au fost modificate prin prevederile de mai sus rămân în vigoare și își produc efectele în continuare.