

**CONTRACT PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR DE COMUNICAȚII ELECTRONICE
NR. DIN**

1. Informații despre Prestator

Societatea Comercială **S.C. SMANET SYSTEMS S.R.L.**

Sediul: Strada Oltului, numărul 13, bloc D8A, ap. 9, localitatea Galați, județul Galați, cod 800612

Înmatriculare la Oficiul Registrului Comerțului J17/1176/2005, Cod fiscal: RO17672251,

Cont bancar nr.:

Banca:

Telefon **0336802178**, e-mail **office@smanet.ro**, reprezentată de

în calitate de, numit în continuare **SMANET**.
și

2. Informații despre Beneficiar persoană Juridică

Societatea Comercială:

Sediul:

Înmatriculare la Oficiul Registrului Comerțului:

Cod fiscal:

Cont bancar nr.:

Banca:

reprezentată legal de:

în calitate de

denumită în continuare în prezentul contract **BENEFICIAR**.

Adresa de instalare unde va fi furnizat serviciul ce face obiectul prezentului contract:

La sediul firmei.

Altă adresă:

Adresa de facturare:

La sediul firmei.

Altă adresă:

3. Serviciul Contractat: SMANET

Abonamentul este negociat în mod direct cu SMANET în funcție de necesitățile BENEFICIARULUI.

Dacă **BENEFICIARUL** este gazda unui echipament (switch) proprietatea SMANET, acesta are următoarele obligații:

- Va asigura accesul la echipament oricând este necesară intervenția asupra acestuia.
- Va asigura alimentarea non-stop cu energie electrică a switch-ului, ferindu-l de umezeală și contacte cu obiecte contondente sau alte șocuri mecanice.
- Va păstra locația pentru switch (proprietatea SMANET) pe toată durata prezentului contract, excepție făcând doar în cazul în care BENEFICIARUL părăsește definitiv locația. În acest caz trebuie să anunțe cu cel puțin 30 de zile înainte de a se efectua schimbările necesare.
- În cazul în care BENEFICIARUL scoate din funcțiune sau înlocuiește echipamentul în interesul unei terțe persoane/firme fără acordul scris al SMANET, BENEFICIARUL va plăti despăgubiri providerului în valoare de 200 EURO la cursul BNR al zilei facturării.

Aceleași penalități se vor aplica și în cazul în care se conectează la alte echipamente din afara rețelei fără acordul scris al SMANET. Orice alte situații se pot rezolva doar cu acordul ambelor părți.

4. Obiectul contractului

4.1 Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea de către Prestator Beneficiarului a serviciilor **SMANET** specificate la punctul 3, pe perioada specificată la punctul 6 din contract. Beneficiarul este de acord să exploateze aceste servicii și să plătească tarifele stabilite în prezentul Contract.

4.2 Prestatorul oferă următoarele servicii:

- a. banda de internet conform abonamentului negociat în mod direct.
- b. accesul este nelimitat fără limită de trafic.
- c. asistență tehnică în configurarea parametrilor conexiunii.
- d. punerea în funcțiune a serviciului se face în 5(cinci) zile lucrătoare (dacă instalarea se face în aria de acoperire) din momentul semnării prezentului contract, exceptând zilele în care, ca urmare a condițiilor meteo nefavorabile, nu se pot efectua lucrări de conectare (Duminica nu se fac instalări) și poate fi prelungit cu până la 10 (zece) zile lucrătoare ca urmare a unor cauze de ordin tehnic constatate ulterior semnării prezentului Contract. În ipoteza în care instalarea se face în afara ariei de acoperire, termenul de instalare este de 20 (douăzeci) de zile lucrătoare, putând fi prelungit în funcție de condițiile concrete (meteo și tehnice) din teren.
- e. serviciul oferit se încadrează în clasa 5 de calitate conform Deciziei ANCOM 138/2002.

5. Obligațiile părților contractante

5.1 Prestatorul se obligă să asigure buna funcționare a rețelei locale și să asigure legătura Beneficiarului la Internet, conform punctului 9 din prezentul contract.

5.2 Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea serviciilor către Prestator și să exploateze serviciile oferite în condițiile prevăzute la punctul 10 din contract.

6. Durata Contractului

6.1 Prezentul Contract intra în vigoare de la data semnării lui. Plata serviciului de acces la internet va fi datorată începând cu momentul punerii în funcțiune a serviciului ce face obiectul prezentului contract.

6.2 Prezentul contract se încheie pe o perioadă inițială de 12 (douăsprezece) luni, și se consideră prelungit prin acordul părților contractante pe perioade succesive, egale cu perioada inițială, dacă beneficiarul nu a notificat cealaltă parte despre intenția sa de încetare a contractului, cu cel puțin 30 (treizeci) de zile lucrătoare înainte de împlinirea termenului pentru care s-a încheiat contractul.

7. Tarife și modalități de plată

7.1 Taxa de instalare este în cuantum de 200 Lei și se oferă gratuit, exclusiv, contractelor menținute minim 1 an de zile. În caz de reziliere anterior expirării duratei contractante inițial, Beneficiarul se obligă

să achite taxa de instalare a serviciului în maxim 30 zile de la data notificării intenției de reziliere, conform art. 12.3 lit. c din contract.

7.2 Valoarea totală a serviciilor se calculează conform punctului 3 din Contract.

7.3. Beneficiarul poate opta pentru una din următoarele modalități de plată a abonamentului lunar:

a) La sediul firmei din strada Oltului, nr. 13, bloc D8A, ap. 9, cu program de luni până vineri între orele 09:00 – 18:00.

b) Prin transfer bancar în contul SMANET -

7.4. Plata primei luni de abonament se va face imediat după instalarea serviciului ce face obiectul prezentului contract, ulterior, plata serviciilor se va face până în ultima zi ale lunii inclusive, pentru luna în curs.

8. Disponibilitatea Serviciului

8.1. Prestatorul va opera continuu rețeaua proprie și conexiunile acesteia la internet, garantând Beneficiarului disponibilitatea serviciului timp de 365 zile pe an, 24 ore pe zi, cu excepția inoperabilității conexiunii din cauze independente de Prestator, ce constituie evenimente de forță majoră (calamități naturale, vandalism asupra infrastructurii proprii, inoperabilitatea rețelei electrice, inoperabilitatea satelitului de comunicații, a backbone-urilor terestre naționale și internaționale care asigură accesul la rețeaua internet), sau independente de oricare alt terț cu care Prestatorul se afla în relații contractuale.

8.2 În conformitate cu prevederile Deciziei ANCOM nr. 1201/2011, la adresa www.smanet.ro sunt disponibile valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea serviciului de acces la internet, precum și procedura de măsurare a acestor parametri și sunt următorii:

- timp de răspuns sub 1 ms (ping) către gateway, în orice moment;
- sub 1 % pierderi pachete către gateway;
- conectare pe o lățime de bandă minim 100 Mbps între echipamentele active ale rețelei;
- disponibilitatea serviciilor furnizate minim 96 % din timp.

8.3. În anumite cazuri Prestatorul își rezervă dreptul de a bloca traficul spre/dinspre anumite IP-uri ce nu fac parte din infrastructura proprie.

9. Prestatorul se obligă:

- a) Să asigure legătura Internet a Beneficiarului în conformitate cu prezentul contract;
- b) Nu se percep tarife suplimentare pentru conectare / instalare / reconectare / deconectare;
- c) Să repună în funcțiune în interval de maxim 48 ore lucrătoare de la sesizarea lipsei serviciului;
- d) Să ofere asistență tehnică în configurarea parametrilor conexiunii;
- e) Să monitorizeze continuu serviciul și să efectueze operațiuni de mentenanță periodică a sistemului;
- f) Să înlocuiască orice echipament al infrastructurii proprii defect în maxim 2 zile lucrătoare de la semnalarea defecțiunii;
- g) Să asigure confidențialitatea datelor aparținând Beneficiarului în cadrul rețelei proprii de comunicații;
- h) Să factureze sumele aferente serviciilor ce vor fi prestate către Beneficiar pentru luna în curs, în data de facturare stabilită în contract, incluzând și eventualele restanțe, penalizări sau reduceri din luna în curs conform punctului 11. din Contract;
- i) Prestatorul va asigura Beneficiarului un discount la factura emisă pentru luna următoare proporțional cu numărul de zile/ore în care serviciul oferit nu a funcționat, exclusiv în ipoteza

notificării defecțiunii/întreruperii serviciului oferit de către Prestator in Condițiile punctului 10 lit. a;

- j) În funcție de natura concretă a defecțiunii, Prestatorul va restabili funcționarea serviciului oferit prin acordarea de asistență tehnică din partea echipelor serviciului tehnic de teren, precum și prin înlocuirea/repararea echipamentelor din infrastructura defectă în maxim 48 de ore lucrătoare de la reclamația primită din partea Beneficiarului;
- k) La cererea scrisă a Beneficiarului, Prestatorul va permite suspendarea furnizării serviciului o perioadă de maxim 30 (treizeci) de zile calendaristice în decursul unui an, exclusiv în perioada efectuării concediului de odihnă sau a plecării din țară a Beneficiarului. Durata contractată va fi prelungită automat cu numărul de zile de suspendare conform art. 9 lit. j din Contract;
- l) Își rezervă dreptul de a utiliza toate mijloacele legale pentru autentificarea Beneficiarului în vederea furnizării serviciului contractat.

10. Beneficiarul se obligă:

- a) să sesizeze Prestatorului, conform punctului 14 din Contract, orice lipsă a serviciului. Solicitarea va fi înregistrată, fiind menționată atât data reclamării lipsei serviciului cât și data soluționării și a restabilirii legăturii internet.
- b) să achite contravaloarea serviciului primit;
- c) să nu sechestreze, demonteze sau să scoată din funcțiune, echipamentele aparținând Prestatorului, să nu monteze echipamente adiționale pe infrastructura Prestatorului fără consimțământul scris al acestuia. De asemenea nu va opera nici o modificare asupra infrastructurii în caz contrar Beneficiarul va suporta consecințele legale ale faptelor sale;
- d) să nu furnizeze către terți serviciile ce fac obiectul prezentului contract fără un acord scris, prealabil, din partea Prestatorului. Acesta prevedere este valabilă indiferent dacă distribuirea serviciilor către terți se face prin rețeaua Prestatorului sau prin alta infrastructură și să nu folosească alta adresă de IP decât cea alocată conform prezentului contract;
- e) să nu întreprindă acțiuni de tip flood/spam/spoofing;
- f) să nu lanseze intenționat viruși și programe de tip "backdoor" (troieni);
- g) să anunțe schimbarea plăcii de rețea la serviciul tehnic al Prestatorului și să nu întreprindă activități de hacking și carding;
- h) să nu întreprindă activități ce au ca scop obținerea și transmiterea de informații/resurse ce nu au caracter public. Aceste tipuri de activități includ fără a se limita la acestea: exploatarea breșelor de securitate pe alte calculatoare conectate la Internet, căutare (scanarea) după breșe de securitate a unor calculatoare conectate la internet, transmiterea, distribuirea și stocarea de materiale ce violează legile în vigoare, sunt protejate de copyright sau orice alt drept de proprietate intelectuală fără autorizațiile necesare;
- i) să asigure accesul la corpuri de clădire interne și externe pentru amplasarea necesară a infrastructurii proprii, pentru personalul prestatorului implicat în instalarea și activitatea serviciului și să faciliteze obținerea eventualelor aprobări necesare pentru instalarea echipamentelor Prestatorului, să permită accesul tehnicienilor Prestatorului la infrastructura proprie pentru mentenanță tehnică;
- j) beneficiarul se obligă să permită accesul la ora la care este programat pentru instalare/defecțiune în caz contrar putând fi reprogramat în maxim 3 (trei) zile lucrătoare;
- k) nerespectarea acestor obligații poate prejudicia Prestatorul, ipoteza în care diferendele survenite vor fi soluționate conform pct.11 alin. 1-6 din Contract;

- l) să nu cloneze adresa fizică a plăcii de rețea (MAC) și să permită Prestatorului autentificarea sa prin mijloacele legale de care dispune Prestatorul;

11. Penalități, reduceri și restricționări

Atunci când într-o lună cumulul lipsei serviciului duce la scăderea limitei de disponibilitate sub 96 % , pentru diferența înregistrată se va acorda un discount direct proporțional pentru luna următoare. Lipsa serviciului se considera din momentul sesizării problemei de către client și până la remedierea acesteia; Beneficiarul va plăti penalități în valoare de 0,5 % pe zi de întârziere din valoarea facturii până la achitarea efectivă a debitului restant.

Depășirea termenului de plata cu 7 (șapte) zile de la data scadenței va duce și la întreruperea serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract;

În cazul depășirii termenului de plata al abonamentului cu 14 (paisprezece) zile de la data scadenței, Prestatorul poate deconecta fizic Beneficiarul. Pentru reconectare Prestatorul poate aplica o taxă de 100 Lei (fără TVA) și va solicita achitarea debitului restant și a penalităților aferente conform punctului 11 alin. 2 din Contract;

În cazul întreruperilor/defecțiunilor cauzate de Beneficiar ce nu țin de Prestator, inclusiv dar fără a se limita la probleme de sistem de operare, parametrii rețea diferiți de cei furnizați de Prestator, firewall sau antivirus incorect configurate, placa rețea setată dezactivată (disabled), fir rețea neintrodus în placa de rețea, în momentul remedierii, Prestatorul poate stabili facturarea intervenției cu maxim 150 Lei (fără TVA), valoare ce va fi cumulată abonamentului pe luna următoare;

Pentru nerespectarea oricăreia dintre prevederile punctului 10 literele: d, e, f, g, i, j, din prezentul Contract, Beneficiarul va plăti cu titlu de penalizare suma de 150 Lei (fără TVA) și va fi deconectat fizic din rețea până la remedierea problemei. Termenul de activare a serviciului după rezolvarea problemei este de maxim 48 ore de la anunțare;

Pentru nerespectarea prevederilor pct. 10 literele c și d din prezentul Contract, Prestatorul poate deconecta fizic Beneficiarul. Prejudiciul cauzat prin acțiunea culpabilă a Beneficiarului va fi recuperat de către Prestator pe cale amiabilă sau prin acționarea în justiție a Beneficiarului.

12. Încetarea Contractului

Prezentul Contract poate înceta prin acordul de voință al părților, în termenul de valabilitate, fără plata de penalizări, dacă au fost respectate integral obligațiile contractuale de către ambele părți contractante și nu există debite scadente;

Prezentul contract încetează de drept prin depășirea termenului de instalare prevăzut la punctul 4.2 lit. e; Atât Prestatorul cât și Beneficiarul pot denunța unilateral contractul în următoarele condiții:

- a) Beneficiarul poate solicita încetarea contractului având toate datoriile achitate la zi către Prestator, printr-o notificare de orice tip, dar cu confirmare de primire, adresată cu minim (treizeci) de zile calendaristice înainte de data de la care dorește încetarea efectelor prezentului contract și după minim 12 (douăsprezece) luni (perioada contractată inițial, potrivit punctului 6.2 din Contract).
- b) Notificările vor fi făcute conform punctului 14 din Contract. Notificarea intenției de reziliere egală cu contravaloarea a 50 % din abonamentele rămase de plată până la sfârșitul perioadei;
- c) Prestatorul poate solicita rezilierea contractului, notificând Beneficiarul conform punctului 14, cu 30 (treizeci) de zile calendaristice înainte de data la care dorește încetarea Contractului.

13. Confidențialitate

Nici o parte nu poate dezvălui vreo informație conținută despre acest Contract fără consimțământul celeilalte, nici chiar după încetarea acestuia timp de 1 (un) an.

Nici o parte nu poate opri pe cealaltă să furnizeze informații cerute în baza unor solicitări din partea autorităților Oficiale sau prin proceduri legale.

14. Notificări

Notificările către Beneficiar privind înștiințări de plată, modificări de contract sau asupra posibilelor întreruperi ale serviciului furnizat vor fi făcute prin serviciul tehnic care poate fi contactat telefonic la numărul **0336802178** (tarif normal), email **office@smanet.ro**. Pentru o rezolvare promptă trebuie specificat operatorului, numărul contractului, C.N.P.-ul sau numele titularului de contract și disponibilitatea în următoarele 48 ore pentru o intervenție la domiciliu.

Serviciul relații cu clienții și /sau comercial poate fi contactat:

- a) telefonic la numărul **0336802178** ;
- b) pentru notificări scrise se va folosi adresa de e-mail **office@smanet.ro**.

Serviciul tehnic oferă în funcție de solicitările concrete ale Beneficiarului toate informațiile necesare legate de tipurile de abonament, tipurile de servicii oferite, atât telefonic, cât și prin îndrumarea Beneficiarului.

15. Aspecte legale

Forța majoră și situațiile asimilate acesteia exonerează de răspundere partea care le invocă și le dovedesc în condițiile legii, aceasta având obligația să o notifice în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la apariție;

Toate situațiile care nu sunt reglementate în acest contract vor fi guvernate de legislația română în vigoare;

Soluționarea litigiilor legale de executare, interpretarea sau rezilierea clauzelor prezentului Contract, se va face pe cale amiabilă în măsura posibilităților.

Beneficiarul are totodată posibilitatea, în cazul nesoluționării pe cale amiabilă a litigiului, să se adreseze Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații ANCOM (soluția OUG 111/2011) în București, str. Delea Nouă, nr. 2, sector 3, e-mail: ancom@ancom.org.ro, website: www.ancom.org.ro, telefon: 0372.845.845, fax: 0372.845.402.

Dacă o astfel de soluționare nu este posibilă, litigiul va fi soluționat de către instanțele judecătorești componente.

16. Alte clauze

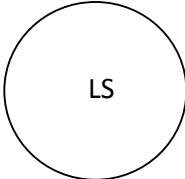
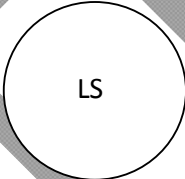
Prezentul contract poate fi modificat unilateral de către Prestator, cu notificarea prealabilă, în scris a Beneficiarului cu 30 (treizeci) de zile. În această perioadă Beneficiarul poate denunța unilateral contractul, fără plata niciunei despăgubiri în cazul în care, nu este de acord cu modificările propuse de Prestator.

Conținutul prezentului Contract a fost acceptat și semnat de către părțile contractante reprezentând voința lor neviciata, conține 7 (șapte) pagini și a fost încheiat în 2 (două) exemplare, fiecare având valoare de original, câte unul pentru fiecare parte.

Beneficiarul este de acord ca orice dată cu caracter personal și orice alte informații furnizate să fie prelucrate și utilizate de către Furnizor în orice activități și scopuri legate de marketing și statistică, în cadrul relației Furnizorului cu autoritățile competente, pentru constituirea de baze de date și utilizarea acestora.

17. Factura

SMANET va factura lunar Beneficiarului contravaloarea serviciului în luna/perioada în curs. Facturarea, de către SMANET și plata, de către Beneficiar, a contravalorii serviciului se va face în LEI (RON), Beneficiarul recunoscând că valoarea facturată a serviciilor care fac obiectul contractului au caracter cert, lichid și exigibil. Dacă Beneficiarul pretinde că nu a primit factura și/sau anexele facturii, acesta nu este exonerat de la plata contravalorii serviciului prestat de SMANET, putând fi eliberată Beneficiarului, la cerere, o copie de pe factură și/sau de pe anexele facturii.

| | |
|---|---|
| PRESTATOR, S.C. SMANET SYSTEMS S.R.L. Reprezentat prin, Semnătură și ștampilă | BENEFICIAR, Reprezentat prin, Semnătură și ștampilă |
|  |  |

Definiții:

Rețea sau infrastructură: sistemul de comunicație aflat în proprietatea Prestatorului la care este conectat Beneficiarul reprezintă ansamblul de echipamente active și pasive de rețea interconectate – fibra optică, noduri optice, cablu UTP, FTP, STP, switch-uri/hub-uri, echipamente wireless, servere, routere, cutii pentru echipamente etc. care la rândul sau este conectat la internet printr-unul sau mai multe puncte si care folosește suita de protocoale TCP/IP.

Metropolitan/metro – totalitatea interconectărilor pe care Prestatorul le are direct sau indirect cu alți operatori din România.

Internet – rețeaua mondială de echipamente de comunicație, publice și private, care sunt interconectate și folosesc suita de protocoale TCP/IP.

Spam – trimitere de email-uri nesolicitate

Flood – trimitere de pachete nejustificate

Spoofing – falsificarea identității în rețea sau internet.